Pirkanmaan
hyvinvointialue



IKI2035-ohjelman raportti heinä- syyskuu 2026

Sisällysluettelo

1 IKI2035-ohjelman yleistilanne (7–9/2026) 2
2 Tarkempi etenemisen seuranta 4
2.1 Neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen 4
2.2 Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen 8
2.3 Asumispalveluiden rakenteen keventäminen 11
2.4 Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa 15
2.5 Vaikuttavat teknologiaratkaisut 17

Ydintavoite:

Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne

1 IKI2035-ohjelman yleistilanne (7–9/2026)

Pääviesti:

Ohjelman toimeenpano eteni suunnitelmallisesti ja pääsääntöisesti tavoitteiden mukaisesti.

Eteneminen / saavutukset (edellinen 3 kk):

- Lähitoripuhelin toiminta käynnistyi 7/2026 ja palvelu on tavoittanut asiakkaat hyvin puhelumäärien perusteella
- Asiakkaan hoidon jatkuvuuden turvaamiseen tarkoitettu kotiutuspuhelimen käyttö vakiintui sairaalapalvelujen ja asiakasohjauksen välille
- RAI henkilöstömitoitustyökalu otettiin käyttöön Pirhan asumisyksiköissä käyttöönottosuunnitelman mukaisesti
- Vammaissosiaalityön, omaishoidon tuen asiakasohjauksen ja perhehoidon yksikön yhteistyö tiivistyi tavoitteena mm. yhteinen näkemys asiakkaan prosessista
- Otettiin käyttöön hyvinvointilähete
- Laitoshoidon purun toimeenpanosuunnitelmien toteuttamiseen voidaan edetä tilaratkaisujen varmistuttua
- Yhteisölliseen asumiseen avattiin uusi oman toiminnan yksikkö Hopunhelmi Sastamalaan

Toiminnan painopisteet (seuraava 3 kk)**:**

- IKI2035 – kehittämisohjelman päivitys etenee päätöksentekoon
- Tunnettuuden lisäminen - Pirhan ikäihmisten palveluiden some-kanavia hyödyntäen
- Käynnistetään Sitran rahoituksella hanke, jonka tavoitteena on saada tekoäly liikkumisen tuen tiimiin palvelutarpeen arvioinnin ja päätöksen teon tueksi
- Yhteisöllisen asumisen uusien myöntämisen perusteiden valmistelu päätöksentekoon
- Avataan uusi yhteisöllisen asumisen yksikkö Raholanlinna omaan tuotantoon Tamperelle
- Asiakasmaksujen viivästymisen haasteet liittyen asiakastietojärjestelmän (Saga) käyttöönottoon saadaan ratkaistua yhteistyössä asiakasmaksutoimiston ja Istekin kanssa
- Haetaan valtionavustustusta järjestöille suunnattuun toimintaan
- Laitoshoidon purun suunnitelmaa edistetään
- Voimavarat arjessa (VoiVa) toimintamallin koulutukset henkilöstölle jatkuvat ja toimintamallin juurrutus aloitetaan
- Lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista ja VoiVa toimintamallia kehitetään asiakkaiden tarpeita vastaavaksi kokonaisuudeksi
- Jatketaan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän (Saga) kautta saatavien raportointitietojen tarkastamista ja validoinnin pohjalta raporttien teko

Viivästykset / haasteet:

- Jäljellä olevien laitoshoidon yksiköiden purku odottaa sopivien toimitilojen varmistumista, joka mahdollistaisi palvelun muutoksen ympärivuorokautiseksi palveluasumiseksi
- Merkittävällä osalla asiakkaista laskutusviiveitä johtuen uuden sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän (Saga) käyttöönotosta
- Ikääntyneiden määrän ja palvelutarpeiden kasvu saattaa haastaa resurssien riittävyyttä tulevaisuudessa oikea-aikaisten palvelujen järjestämiseen

2 Tarkempi etenemisen seuranta

2.1 Neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaman ja saatavuuden vahvistaminen	• Lähitoripuhelin aloitti toimintansa 7/2026 ostopalveluna Kotitori-kokonaisuudessa tuotetun palveluneuvonnan sopimuksen päätyttyä. • Lähitoripuhelin toiminta on tavoittanut asiakkaat hyvin puhelumäärien perusteella, kuukaudessa tulee noin 1000 puhelua, 50 chat viestiä ja 50 OmaPirha kiireetöntä viestiä. • Suunniteltu tunnettavuuden lisäämiseksi yhdessä viestinnän kanssa Lähitorien markkinointia • Vahvistettu Lähitorien palveluohjausresurssia, jotta puhelinpalvelu saadaan toteutettua.	• Kampanjoidaan Lähitorin tunnettavuuden lisäämiseksi muun muassa vanhustenviikolla. • Tuotetaan uusi video asiointikanavista. • Tuodaan info-näytöille tietoa Lähitoreista. • Hyödynnetään kampanjoissa some alustat ja Pirhan uutiskirjeet. • Ikihyte-verkostojen kauttaa järjestetään tilaisuuksia Lähitorin tunnettavuuden lisäämiseksi.	Lähitoripuhelimeen soittamisen hinta eri operaattoreiden laskuttamana selvityksessä	Etenee suunnitellusti

1.2 Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistaminen	• Otettiin käyttöön iRAI CHA arviointiväline pilotin käyttökokemusten jälkeen Lähitorin palveluohjauksesta. • Liikkumisen tuen tiimin palveluavustajien pilotti päättyi ja siirryttiin tekemään päätökset sosiaalihuoltolain mukaisesta liikkumisen tuen saattajapalvelusta ja julkisen liikenteen ohjatusta harjoittelusta.	• Vahvistetaan iRAI CHAN käyttöä ja kirjaamiskäytäntöjä vahvistetun lähituen keinoin. • Hyvinvointilähetteen kautta tulevat ohjaukset alkavat ja vahvistavat osaltaan kuntayhteistyötä. • Käynnistetään Sitran rahoituksella hanke, jonka tavoitteena on saada tekoäly liikkumisen tuen tiimiin palvelutarpeen arvioinnin ja päätöksen teon tueksi. • Lähitorikäsikirjan ohjausmateriaali siirretään myös asiakkaiden saataville DigiLähitorille. • DigiLähitorikokonaisuus uudistetaan tiiviimmäksi osaksi Lähitoripalvelukokonaisuutta.		Etenee suunnitellusti

1.3 Asiakas-ohjauksen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen	• Sairaalapalvelujen ammattilaisille suunnatun Kotiutuspuhelimen käyttö vakiintui asiakkaiden hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi. • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän (Saga) käyttöönotto ja sen toiminnallisuuksien käytöstä sopiminen yhteistyötahojen kanssa • Sagassa havaittujen puutteiden ja virheiden työstäminen Istekin ja Mediconsultin kanssa • Valmisteltu henkilöstön kanssa Sagan mahdollistamaaa uudenlaista työnjakoa yksiköissä • Kuvattu yhteistyöprosesseja mm. vammaispalveluiden kanssa yhteisen palvelutarpeen arvioinnin ja asiakasmaksualennusten suhteen sekä VoiVa-yksikköön ohjautumisen prosessi	• Yhteisöllisen asumisen uusien myöntämisen perusteiden valmistelu ja pilotointi • Asiakaslaskutuksen saaminen toimivaksi Sagassa Istekin ja Mediconsultin kanssa • Raportoinnin saaminen Sagasta • Koulutuksia sosiaalihuollon asiahallinnasta ja asiakkaan taloudellisen tilanteen selvittämisestä	Asiakaslaskutus viivästyy osalla asiakkaista Sagan toiminnallisuus haasteiden vuoksi	Etenee suunnitellusti

1.4 RAI-osaamisen vahvistaminen ja tiedon systemaattinen ja yhdenmukainen hyödyntäminen	• RAI Aktiviteetti seurantalomake on otettu käyttöön tukea tarvitseviin asumisyksiköihin, palautetta lomakkeesta kerätään jatkuvasti. • RAI henkilöstömitoitustyökalu on otettu käyttöön oman palvelutuotannon asumisyksiköissä käyttöönottosuunnitelman mukaisesti. • VoiVa - yksikön vaikuttavuusmittareiden testaus on alkanut. • Valmisteltu raportointiportaalia (Tabu) valtakunnallisen RAI vertailutiedon esittämiseen • RAI-koulutuksia jatkettiin laatutavoitteiden, toimintamallien ja arviointien luotettavuuden teemoilla suunnitellusti, koulutukset olivat avoimia myös ostopalveluille. • Toteutettiin THL:n kanssa kumppanivierailupäivä, joka vahvisti valtakunnallisen asiantuntijatiedon hyödyntämistä ikäihmisten palvelujen kehittämisessä.	• Raportointiportaalin (Tabu) kehittäminen jatkuu tavoitteena RAI tiedon yhdistäminen Sagan tietoihin (hyödynnettävyyden paraneminen). • Gerontologisessa sosiaalityössä aloitetaan iRAI CHA käyttöönotto marraskuussa. • iRAI CHA raportoinnin kehittäminen alkaa. • Raportointiportaalin (Tabu) käyttöönotto valtakunnallisen RAI vertailutiedon esittämiseen		Etenee suunnitellusti

2.2 Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
2.1 Kotihoidon kestävyyden varmistaminen	• Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä on käytössä, toiminnanohjauksen ja varahenkilöstön yksiköt ovat toiminnassa, käyttöönoton aikaiset toimintaohjeet on laadittu.	• Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän ja varahenkilöstön käytön toimintaohjeiden tarkentaminen yhteistyössä henkilöstön kanssa	Toiminnanohjausjärjestelmän toiminta varmuus ei ole riittävällä tasolla kaikissa tilanteissa	Etenee suunnitellusti
2.2 Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen vahvis-taminen	• Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen VoiVa-yksikön toiminnassa on siirrytty osittain yksikön suunnitellun asiakasryhmän mukaiseen toimintaan. • Aloitettiin VoiVa – yksikköön jatkuvan asakaspalautteen keräys • Jatkettiin VoiVa yksikön RAI-vaikuttavuusmittaroinnin suunnittelua ja yhteiskehittämistä asiakkaiden,	• Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaiden ohjautumisen prosessin edistäminen,		Etenee suunnitellusti

	henkilöstön ja läheisten kanssa (haastattelut, kysely ja työpaja). • Aloitettu asiakasohjauksen, kotona asumista tukevien palveluiden ja asumisen palveluiden yhteinen kehittämisprosessi. Tavoitteena on vahvistaa asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaamista ennakoiden ja oikea-aikaisesti.	seuranta ja asiakaspaikkojen täyttöasteen parantaminen • VoiVa-yksikön asiakkaiden ohjautumisen sujuvan ja voimavaralähtöisen asiakaspolun jatkuvuuden varmistaminen • VoiVa-yksikön asiakasprofiilin vahvistaminen ja vakiinnuttaminen • VoiVa toimintamallia kehitetään asiakkaiden tarpeita vastaavaksi toimintakonseptiksi.		
2.3 Kuntouttavan työn vahvistaminen ja päivätoiminnan kehittäminen	• Kuntouttavan päivätoiminnan käsikirja on valmistelussa, asiakkaaksi tulon prosessikuvauksen päivitystä on valmisteltu.	• Pohjois-Pirkanmaan alueella etäpäivätoiminta aloittaa marraskuussa. • Kuntouttavan päivätoiminnan käsikirjan valmistuminen ja asiakkaaksitulon prosessikuvauksen päivitys • Ikääntyneiden palveluketjun kuntoutusosion kehittäminen		Etenee suunnitellusti
2.4 Uusien kotona asumista tukevien toimintamallien ja	• Pohjois-Pirkanmaan Parkano-Kihniö-alueen etähoivan käyttöönoton valmistelu • Voimavarat arjessa (VoiVa) toimintamallin koulutukset kotihoidon henkilöstölle ovat käynnistyneet.	• Pohjois-Pirkanmaalla (Parkano-Kihniö) etäkotihoito otetaan käyttöön lokakuun aikana. • Voimavarat arjessa (VoiVa) toimintamallin koulutukset kotihoidon henkilöstölle		Etenee suunnitellusti

palvelumuotoje n käyttöönotto		jatkuvat ja toimintamallin juurrutus aloitetaan. • Siivouspalvelun myöntämisperusteiden päivitys valmistellaan päätöksentekoon.		

2.3 Asumispalveluiden rakenteen keventäminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
3.1 Yhteisöllisen asumisen laajentaminen	• Oman palvelutuotannon yhteisöllisen asumisen yksikkö (39 asiakaspaikkaa) Hopunhelmi Sastamalassa otettu käyttöön syyskuun alussa. • Valmisteltu oman palvelutuotannon yhteisöllisen asumisen yksikön (48 asiakaspaikkaa) Raholanlinna, Tampereella käyttöönottoa • Käynnistetty yhteisöllisen asumisen pilotti, jossa pilotoidaan moniammatillisten Tarmo-tiimien roolin vahvistamista asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa sekä aikaisempaa tarkempien RAI-mittaritietojen hyödyntämistä yhteisöllisestä asumisesta hyötyvien asiakkaiden tunnistamisessa.	• Raholanlinna Tampereella toiminnan käynnistäminen • Yhteisöllisen asumisen pilotin tulosten perusteella valmistellaan tarvittavat muutokset yhteisöllisen asumisen asiakkaaksi tulon prosessiin sekä päivitetään palvelujen myöntämisen kriteerit päätöksen tekoa varten.		Etenee suunnitellusti

3.2 Ympärivuoro-kautisen palveluasumisen sovittaminen asiakastarpeisiin, henkilöstöön ja talouteen	• RAI-henkilöstömitoituksen työkalu on otettu käyttöön kaikissa asumisen palveluiden yksiköissä. • Asiakkaan haastavaksi koetun käyttäytymisen havainnointi ja arviointi -työkalu on otettu käyttöön. • Asumisen palveluiden varahenkilöstön uudelleen organisoituminen käynnissä. • Uusi puitesopimuksen ostopalveluyksikkö aloitti toimintansa 8/2026.	• RAI-henkilöstömitoituksen työkalun käytön säännöllinen seuranta ja arviointi • Varahenkilöstön käytön vaikutusten (henkilöstö, talous) seuranta ja arviointi • Voimavarat arjessa (VoiVa) toimintamallin koulutukset asumisen palveluiden henkilöstölle jatkuvat ja toimintamallia juurrutus aloitetaan. • Tehdään ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinta erityisen vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta.		Etenee suunnitellusti 
3.3 Laitoshoidon purku	• Laitoshoidon purun suunnittelussa edetty toimeenpanon tarkempaan suunnitteluun • Mahdollisten korvaavien toimitilojen tilasuunnittelussa on tehty tiivistä yhteistyötä Tilahallinnan kanssa.	• Laitoshoidon purun toteutuksen tarkempi suunnittelu ja vastuumäärittelyt • Mahdollisten korvaavien toimitilojen tilasuunnittelua jatketaan yhteistyössä Tilahallinnan kanssa. • Laaditaan alustava aikataulusuunnitelma laitoshoidon hoidon yksiköiden toimitilamuutoksiin, mikäli tilaratkaisut ovat varmistuneet.	Riski: Vuokrasopimusn euvottelut ja päätöksentekopro sessit ovat hitaita, eikä korvaavia tiloja saada käyttöön riittävän nopeasti.	Lieviä haasteita / riskejä 

3.4 Omais- ja perhehoidon vahvistaminen	• Ikäihmisten palvelut-some kanavalla esitelty myös perhe- ja omaishoitoa • Osallistuttu avoimet perhekodit-tilaisuuteen 9/2026 • Pidetty yhteistyötapaaminen perhehoitajien kanssa • Osavuorokautisen kiertävän perhehoidon asiakasmaksua valmisteltu • Vammaispalveluiden,omaishoidon ja perhehoidon yhteistyötä lisätty mm. luotu prosessimalli yhteiseen palvelutarpeen arviointiin • Päivitetty omaishoidon ja perhehoidon toimintaohjetta • THL:n kanssa tapaaminen koskien THL:n marraskuussa julkaisemaa omaishoidon opasta, oltu myös valmistelussa mukana • Omaishoidon tuessa aloitettu Roidun asiakaspalautelaitteen käyttö • Pirkko-hankkeessa yhdessä TAMK kanssa mahdollistettu, että omaishoitaja voi ottaa omaishoidettavan mukaan omaishoidon valmennuksiin.	• Tehdään info-videot omaishoidon vapaista ja niiden käytöstä sekä uudet englannin kieliset tiedotteet omaishoidosta. • Perhehoidon toimintaohje valmistuu. • Perhehoidon lääkehoito-ohje valmistuu. • Osavuorokautisen kiertävän perhehoidon asiakasmaksu viedään päätöksentekoon • Perhehoitajille pidetään info omaishoidosta 10/2027. • Avopalveluiden kanssa omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastusten vakiinnuttaminen.	Omaishoidon asiakaslaskutuksessa viiveitä Sagasta johtuen	Etenee suunnitellusti 

3.5 Kiinteistötarpeiden arviointi ja kiinteistöjen käytön sovittaminen rakennemuutokseen	• Laitoshoidon purun toimeenpanon suunnittelussa on tehty tiivistä yhteistyötä Tilahallinnan kanssa. • Valmisteltu oman tuotannon uusien yhteisöllisen asumisen yksiköiden käyttöönottoa ja otettu käyttöön uusi yksikkö Hopunhelmi Sastamalassa.	• Jatketaan laitoshoidon purun toimeenpanon suunnittelua yhteistyössä Tilahallinnan kanssa. • Jatketaan Hopunhelmen käyttöönottoa ja otetaan käyttöön Raholanlinna Tampere	Haaste: Investointihankkeiden supistuminen siten, ettei tilakapasiteetti riitä palvelutuotannossa	Lieviä haasteita / riskejä

2.4 Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
4.1 Integraation vahvistaminen ikääntyneiden sote-palvelujen yhdyspinnoissa	• VoiVa-yksikön käynnistämistä, toimintamallin kehittämistä ja asiakkaiden ohjautumisen prosessia on tehty tiiviinä yhteistyönä ikäihmisten palveluiden, asiakasohjauksen, lääkäripalveluiden, lähisairaalaosastojen ja kuntoutuksen kesken. • Kuntatyönantajien Meidän työ- hankkeen valmennustuen avulla on vahvistettu VoiVa-yksikön voimavaralähtöistä toimintaa.	• Jatketaan VoiVa-yksikön toimintamallin kehittämistä ja asiakkuuksien ohjautumisen prosessia. • Käynnistetään ikäihmisten palveluketjun mukaisten työryhmien työskentely		Etenee suunnitellusti
4.2 Monituottajuuden hyödyntäminen tarkoituksen-mukaisesti ja kustannus-tehokkaasti	• Palveluntuottajatapaamiset (syyskuun loppuun mennessä yhteensä 33) toteutuneet vuorovaikutussuunnitelman mukaisesti. • Uusi ostopalveluyksikkö aloitti puitesopimuksessa Nokialla	• Vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinnan toteuttaminen • Palveluntuottajatapaamiset jatkuvat vuorovaikutussuunnitelman mukaisesti.		Etenee suunnitellusti

4.3 Kumppanuuksien vahvistaminen (kolmas sektori, HYTE, yhdyspintatyö)	• Otettiin käyttöön hyvinvointilähete, tehty yhteistyötä kuntien kanssa. • Ohjeistettiin ja otettiin vastaan sote-järjestöiltä hankeaihiot valtion avustushakua varten. • Perustettiin paikalliset IkiHyte-verkostot.	• Valmistellaan vuoden 2027 Pirhan järjestöavustus esitykset päätöksen tekoa varten. • Tehdään hakemus valtionavustusta varten koskien sote-järjestöjä • Järjestetään IkiHyteverkostojen yhteinen työpaja vuoden 2027 tavoitteista päättämiseksi ja toiminnan aloituksen varmistamiseksi • Perehdytetään terveyspalvelut käyttämään hyvinvointilähetettä.		Etenee suunnitellusti

2.5 Vaikuttavat teknologiaratkaisut

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
5.1 Asukkaille tarjottavien digitaalisten ratkaisujen ja käyttäjien tuen vahvistaminen	• Lähitorilla otettiin käyttöön chat, OmaPirhan kiireetön viestipalvelu ja verkkosivujen yhteydenottolomake. • Otettiin käyttöön yhteiset Pirhan ikäihmisten palveluiden somekanavat lisäämään palveluiden tunnettavuutta.	• Uudistetaan ja nivotaan DigiLähitorin kokonaisuus vahvemmin osaksi neuvonta ja ohjaustyötä. • Käynnistetään Sitran rahoittama hanke, jossa tekoälyä hyödynnetään liikkumisen tuen tiimin palvelutarpeen arvioinnin ja päätöksenteon tukena. • Suunnitellaan omaishoidon tuen ryhmätoimintaan ilmoittautumisen mahdollistavan digitaalisen ratkaisun käyttöönottoa. • Jatketaan palveluiden tunnettavuuden lisäämistä mm. some-kanavien kautta.		Etenee suunnitellusti
5.2 Tuottavuutta ja palveluiden saatavuutta parantavien teknologioiden	• Asumisen palveluissa aloitettiin uuden työvuorosuunnnitteluohjelmiston (Numeron) käyttöönoton valmistelu. • Suunniteltu pilottia asiakkaan aktiivisuutta seuraavan teknologian käytöstä VoiVa -yksikössä tukemaan asiakkaan toimintakyvyn arviontia.	• Numeron- ohjelmiston käyttöönotto valmistellaan aloitettavaksi 12/2026. • Kotona asumista tukevissa palveluissa valmistellaan Numeron- ohjelmiston käyttöönottoa. • Toteutetaan pilotti asiakkaan aktiivisuutta seuraavan teknologian		Etenee suunnitellusti

käytön laajentaminen		käytöstä VoiVa - yksikössä tukemaan asiakkaan toimintakyvyn arviontia		
5.3 Tiedolla johtamisen kehittäminen	• THL:n kanssa toteutettiin esihenkilöille ja johdolle suunnattu kumppanivierailupäivä RAI tiedolla johtamiseen liittyen. • Pirhan suoraa asiakaspalautetta koskeva selkokielinen tietosuojaseloste on valmistunut verkkosivuille. • Päivitettiin kirjaamisohjeita ja jatkettiin kirjaamiskoulutuksia sekä omalle että ostopalvelutuotannolle. • Ammattilaisten käyttöön tarkoitetun Tietonäkymän (kokoaa tietoja yhteen näkymään useasta eri järjestelmästä) valmistelu edennyt potilastietojärjestelmästä saatujen tietojen näkyvyyden suhteen. • Saatiin käyttöön Saga-asiakirjat kokonaisuuden 2. testi-tietotarjonta, tietojen oikeellisuuden tarkastaminen käynnissä.	• Toteutetaan RAI-tiedolla johtamisen tueksi videoita esihenkilöille. • Kotihoidon kansioon valmistellaan asiakkaille tulostettavia asiakaspalautteiden tietosuojaselosteita. • Jatketaan kirjaamisen koulutuksia. • Kerro palvelustasi kyselyn (THL) 3/26 tulosten tarkastellaan ja hyödynnetään jatkokehittämisessä • Tarkastellaan Roidu-laitteiden kautta saatuja asiakaskokemustuloksia asiakasohjauksessa ja Lähitoreilla. • Ammattilaisten käyttöön tarkoitetun Tietonäkymän laajennus potilastietojärjestelmistä saatavilla tiedoilla • Jatketaan vaikuttavuusmittaristojen valmistelua (edellyttää Saga-Hilkka-Tietoallas-integraation valmistumista ja tietojen oikeellisuutta).	Sagasta saadaan vasta hyvin rajallisesti raportointietoa, Saga-Hilkka-Tietoallas-integraatio ei ole edennyt odotetusti	Lieviä haasteita, riskejä



pirha.fi

Seuraa meitä somessa.